



ProCredit Bank BiH
Franca Lehara bb
71000 Sarajevo

Korisničko uputstvo za EBA 5.0

Odobreno 13.09.2024.
Stupa na snagu 13.09.2024.

www.procreditbank.ba

Sadržaj

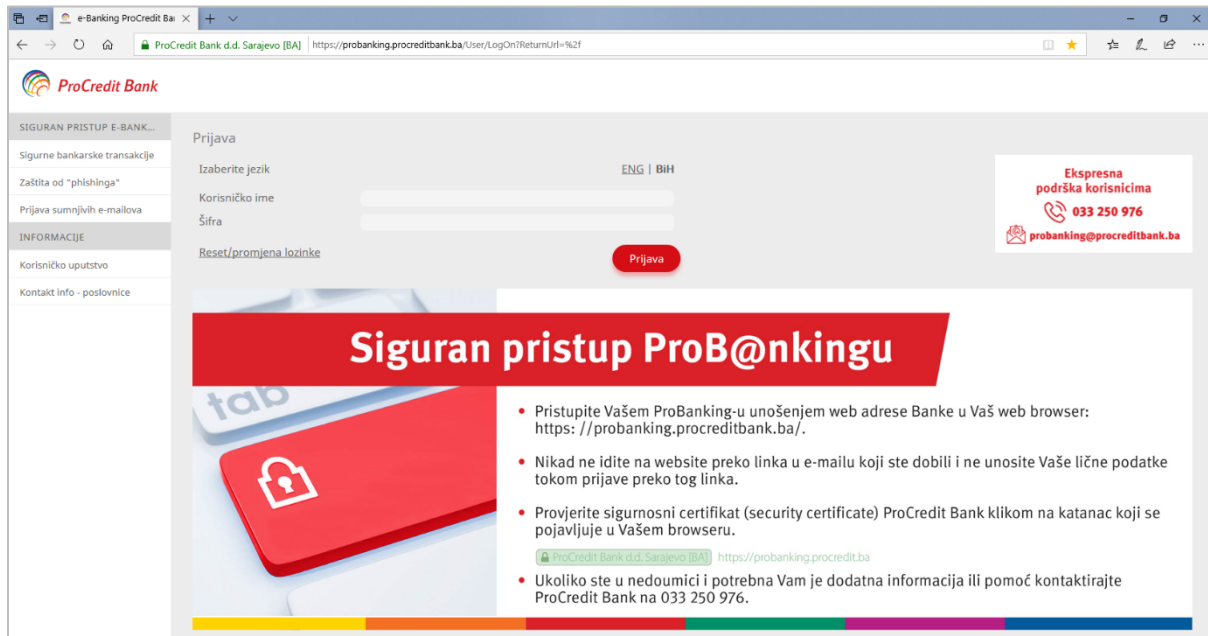
1. Namjena ProBanking aplikacije.....	3
2. Početni ekran i sigurnost aplikacije.....	3
3. Pristup aplikaciji.....	4
3.1 Pristup putem RSA tokena	5
3.2 Pristup putem mTan-a	5
3.3 Pristup aplikaciji po prvi put	6
4. Profil korisnika.....	8
5. Pregled računa	11
6. Izvod sa računa.....	12
7. Izvod sa računa po broju	14
8. Plaćanje unutar vlastitih računa.....	15
9. Plaćanje unutar zemlje	17
10. Plaćanje javnih prihoda	22
11. Međunarodna plaćanja	23
12. Plaćanje zbirnim nalogom.....	26
13. Plaćanje putem trajnog naloga	29
14. Nalozi za odobrenje.....	39
15. Pregled naloga	40
16. Pošta	46
17. Korisnički dokumenti	48

1. Namjena ProBanking aplikacije

ProBanking aplikacija za elektronsko bankarstvo omogućava klijentima ProCredit Banke neometan pristup vlastitim računima, obavljanje svih vrsta plaćanja te pristup sve većem dijelu tradicionalnih bankarskih usluga. Namjena ovog korisničkog uputstva jeste da upozna klijente ProCredit Bank sa osnovnim funkcionalnostima aplikacije te na taj način omogući njeno lako i nesmetano korištenje.

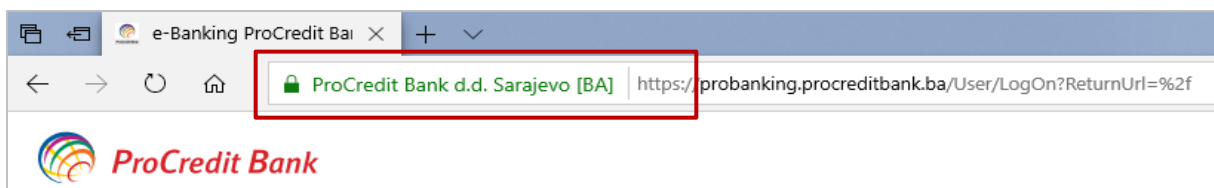
2. Početni ekran i sigurnost aplikacije

Početni ekran ProBanking aplikacije izgleda ovako:



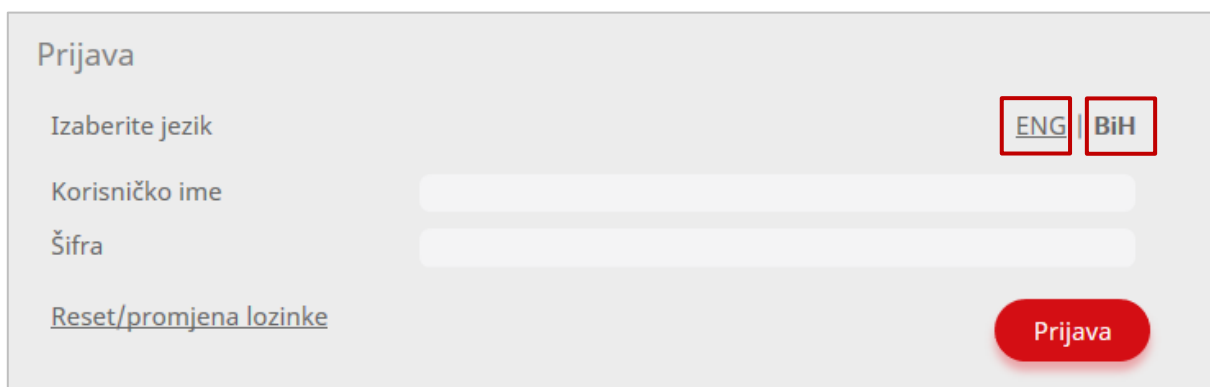
Slika 1: Početni ekran aplikacije za elektronsko bankarstvo

Prilikom posjete stranici uvijek provjerite da je adresa stranice prikazana zajedno sa katančićem i nazivom ProCredit Bank te da adresa počinje sa <https://>, kao što je prikazano na slici ispod. Na ovaj način ćete osigurati da ste na pravoj stranici te da je korištenje aplikacije zaštićeno našim sigurnosnim postavkama.



Slika 2: Izgled sigurnosnog certifikata EBA aplikacije

Na početkom ekrana možete izabrati i jezik aplikacije, klikom na jednu od dvije ponuđene opcije:



Slika 3: Položaj opcija za izbor jezika EBA aplikacije

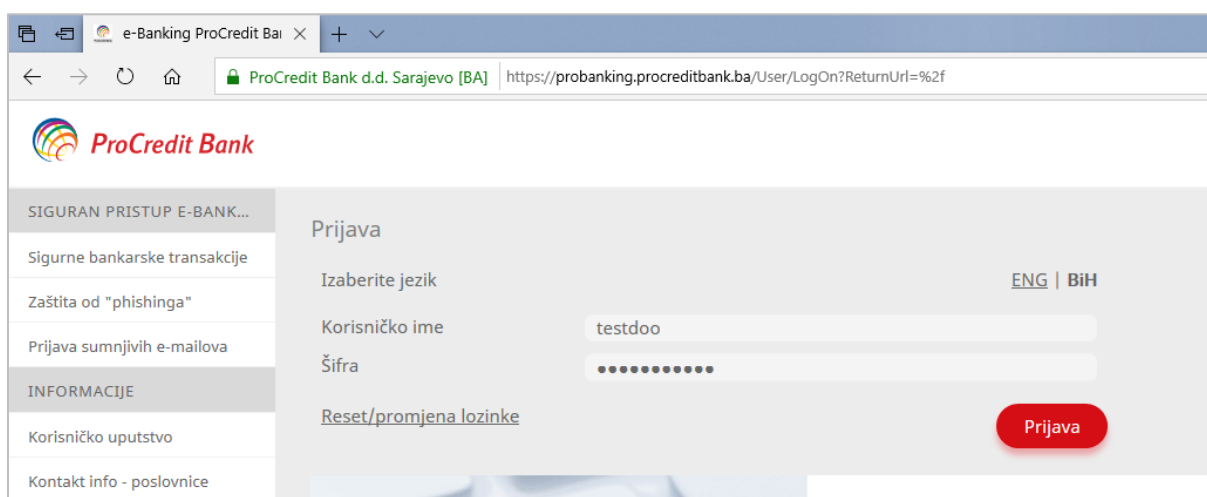
3. Pristup aplikaciji

ProBanking aplikaciji se pristupa unošenjem 3 unikatna faktora:

1. Korisničkog imena (*Username*)
2. Šifre (*Password*)
3. Broja sa RSA Tokena ili sa mTana

Aplikaciji se pristupa u dva koraka:

1. Na prvom ekranu klijent unosi korisničko ime i šifru u za to predviđena polja. Isto je prikazano na slici ispod. Klikom na dugme **Prijava**, aplikacija će nakon provjere ispravnosti podataka pustiti klijenta na naredni ekran:



Slika 4: Izgled prvog od dva ekrana za unos pristupnih

2. U narednom koraku aplikacija će od klijenta tražiti unos trećeg faktora autentifikacije. Ovaj faktor može biti broj sa RSA Tokena (koji klijent dobije prilikom otvaranja računa

u ProCredit Bank) ili kod koji klijentu bude isporučen na mobilni telefon u vidu SMS poruke za korisnike usluge mTan.

3.1 Pristup putem RSA tokena

U slučaju da klijenti koriste RSA Token kao metod autentifikacije, naredni korak će izgledati kao na slici ispod:



The screenshot shows a login interface with the title "Prijavi se". Below the title, there is a section titled "Autorizacija sa tokenom". Underneath, there is a label "Token" followed by a long, empty input field. In the bottom right corner, there is a red button labeled "Prijavi se".

Slika 5: Izgled drugog ekrana za unos koda sa RSA Tokena

Kod ovog koraka, dovoljno je da klijenti unesu 6 cifara označenih na slici RSA Tokena ispod.

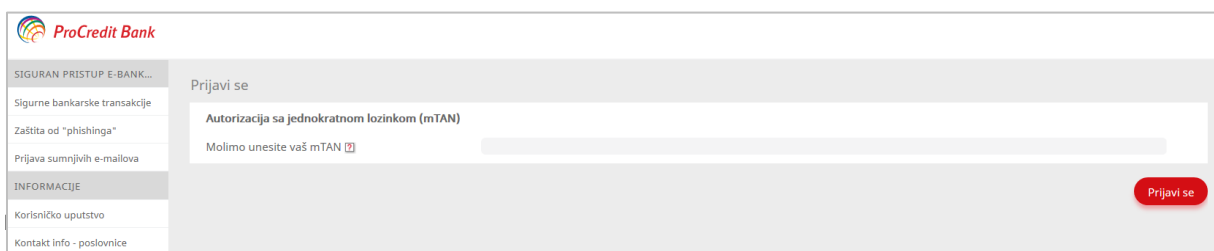


Slika 6: Izgled RSA Tokena

- Broj sa tokena traje 60 sekundi
- Jedan kod sa Tokena se može koristiti samo za jednu operaciju (npr. isti broj tokena se ne može iskoristiti za pristup aplikaciji i za verifikaciju plaćanja)

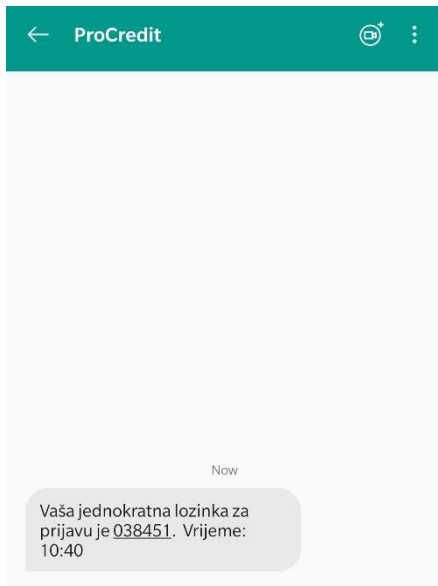
3.2 Pristup putem mTan-a

Drugi metod autentifikacije koji klijenti banke mogu koristiti jeste mTan. Trenutno je ovaj metod dostupan samo za fizička lica, dok pravna lica mogu koristiti samo RSA Token. U slučaju da klijenti koriste mTan kao metod autentifikacije, drugi korak će izgledati ovako:



The screenshot shows the ProCredit Bank login page. On the left, there is a navigation menu with items like "SIGURAN PRISTUP E-BANK...", "Sigurne bankarske transakcije", "Zaštita od 'phishinga'", "Prijava sumnjivih e-mailova", "INFORMACIJE", "Korisničko uputstvo", and "Kontakt info - poslovnice". The main content area is titled "Prijavi se" and contains a section for "Autorizacija sa jednokratnom lozinkom (mTAN)". Below this, it says "Molimo unesite vaš mTAN" followed by an input field. A red "Prijavi se" button is in the bottom right corner.

Slika 7: Izgled drugog ekrana za unos koda sa mTana



Slika 8: Izgled mTan poruke za pristup aplikaciji

- Kod koji klijenti dobiju putem mTan usluge je važeći u naredne 2 minute
- Jedan mTan kod se može koristiti samo za jednu operaciju (npr. isti kod se ne može iskoristiti za pristup aplikaciji i za verifikaciju plaćanja)
- U zavisnosti od jezika aplikacije, SMS poruka koju klijent dobije će takođe biti prilagođena

3.3 Pristup aplikaciji po prvi put

Klijenti koji aplikaciji pristupaju prvi put će morati proći kroz proces kreiranja vlastite šifre. Vlastita šifra se kreira od nasumično generisane šifre koju klijenti dobiju putem SMS poruke na registrovani mobilni broj. Korisničko ime klijenti će preuzeti prilikom otvaranja EBanking, a ista izgleda ovako:

Korisničko ime: dootest
Lozinka: L&TPVBQ

Slika 9: Izgled pristupnih podataka koje klijent dobije kod otvaranje računa

Proces promjene nasumično generisane šifre u vlastitu šifru je veoma jednostavan i sastoji se iz sljedeća tri koraka:

1. Unos pristupnih podataka sa slike 9
2. Klik na dugme **Prijava**
3. Unos podataka za izbor nove šifre kao što je prikazano na slici 10. **Trenutna lozinka** je ista lozinka koja je unesena u koraku 1. **Nova lozinka** može biti bilo koja po izboru klijenta, sa tim da mora sadržavati minimalne elemente navedene na slici 10.

Promjena lozinke

Molimo unesite Vašu novu lozinku

Nova lozinka mora da sadrži:

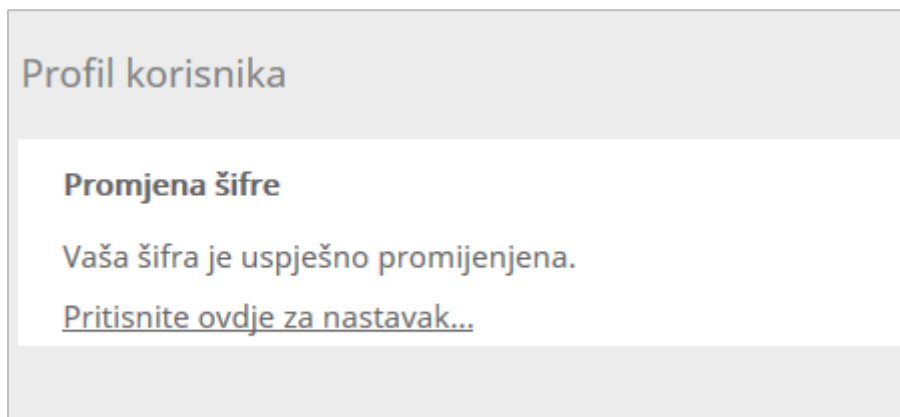
- Najmanje jedno veliko slovo
- Najmanje jedno malo slovo
- Najmanje jedan broj
- Najmanje jedan specijalni karakter (+ % ! - itd.)
- Dužina lozinke mora biti najmanje 7 karaktera
- Nova lozinka ne može biti ista kao posljednja lozinka

Nova lozinka

Potvrdite novu lozinku

Slika 10: Izgled ekrana za definisanje vlastite šifre kod klijenata koji aplikaciji pristupaju prvi put

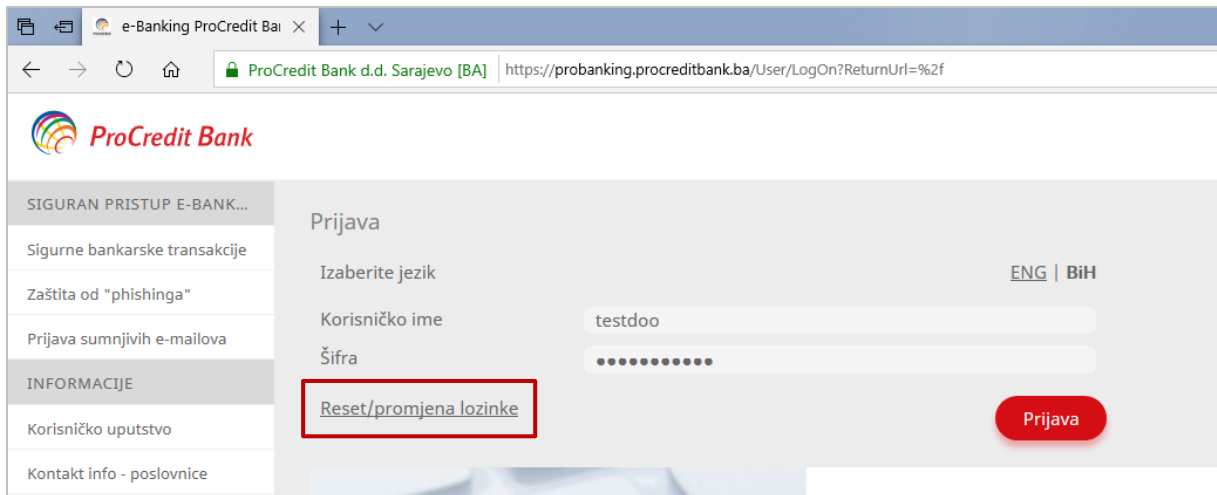
Klikom na dugme **Potvrdi**, u slučaju da su podaci ispravno uneseni, klijent će dobiti poruku da je šifra uspješno promijenjena, kao što je prikazano na slici 11:



Slika 11: Poruka nakon što klijent uspješno generiše vlastitu šifru kod pristupa aplikaciji prvi put

Klikom na dugme **Pritisnite ovdje za nastavak...** klijentu će biti omogućen ulazak u aplikaciju.

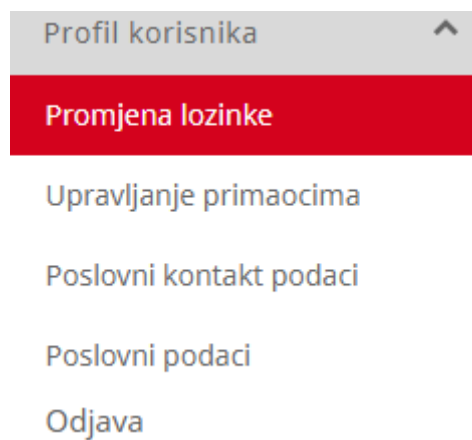
U slučaju da se klijent zaključa, tako što unese pogrešne podatke u navedena polja 3 puta, klijent može sam resetovati lozinku kroz opciju (**Reset/Promjena lozinke**) kao što je prikazano na slici 12. Klikom na označeno polje, otvara se prozor kao na slici 10, gdje je potrebno ponoviti proces izbora nove lozinke.



Slika 12: Otključavanje korisnika kroz opciju promjene šifre

4. Profil korisnika

Pod poljem **Profil korisnika** pronaći ćete opcije poput promjene lozinke, upravljanje primaocima, poslovni kontakt podaci, poslovni podaci kao i same odjave sa profila.



Slika 13: Profil korisnika

Promjeni lozinku

Nova lozinka mora da sadrži:

- Najmanje jedno veliko slovo
- Najmanje jedno malo slovo
- Najmanje jedan broj
- Najmanje jedan specijalni karakter (+ % ! - itd.)
- Dužina lozinke mora biti najmanje 7 karaktera
- Nova lozinka ne može biti ista kao posljednja lozinka

Trenutna lozinka

Nova lozinka

Potvrdi novu lozinku

Potvrdi

Slika 14: Opcija promjene lozinke

Ukoliko ste odabrali opciju Promjena lozinke bit će potrebno da unesete trenutnu lozinku koju ste koristili za prijavu te dva puta vašu novu lozinku te odaberete opciju **Potvrdi**

Upravljanje primaocima - Plaćanja u zemlji

[Upravljanje primaocima - plaćanje javnih prihoda](#)

[Upravljanje primaocima - međunarodna plaćanja](#)

[Dodavanje novog primaoca](#)

Ime Broj računa Šifra banke Naziv banke **Pretraga**

Ime	Broj računa	Šifra banke	Naziv banke	Radnja
-----	-------------	-------------	-------------	--------

Slika 15: Opcija upravljanje primaocima

Pod opcijom **Upravljanje primaocima** imate mogućnost brisanja, izmjene ili korištenja spašenih primaoca u nalogu.

Ukoliko želite dodati novog primaoca izabrat ćete link **Dodavanje novog primaoca** te nakon unosa potrebnih podataka izabrati opciju **Kreirati** nakon čega će primaoc biti spašen.

Upravljanje primaocima - Plaćanja u zemlji

Kreirati primaoca

Račun primaoca

Naziv primaoca

Adresa primaoca

Informacija o banci primaoca

Banka primaoca

X Poništenje **← Nazad** **Kreirati**

Upravljanje primaocima - Plaćanja u zemlji

Upravljanje primaocima - plaćanje javnih prihoda

[Upravljanje primaocima - međunarodna plaćanja](#)

[Dodavanje novog primaoca](#)

Ime	Broj računa	Šifra banke	Naziv banke	<input type="button" value="Pretraga"/>
-----	-------------	-------------	-------------	---

Slika 16: Dodavanje novog primaoca

Pod opcijom **Poslovni kontakt podaci** imate mogućnost dodavanja, izmjene kontakt informacija (mobilni telefon, e-mail, telefon u uredu), adrese, adrese za dostavljanje kartice.

Poslovni kontakt podaci

Molimo Vas ažurirajte Vaše kontakt podatke

Informacije o pravnom licu

Kliknite sljedeće kada ažurirate sva obavezna polja

Naziv kompanije	TEST doo	Identifikacioni broj/JIB	4200000001904
-----------------	----------	--------------------------	---------------

Kontakt informacije

Molimo provjerite jesu li Vaši kontakt podaci ažurirani ili ih ažurirajte ako su se promijenili

Mobilni telefon

E-mail

Telefon u uredu

Adresa

Molimo provjerite da li je Vaša poslovna adresa ažurirana

Zemlja	Bosna i Hercegovina	Opština/Grad	CENTAR - SARAJEVO
Ulica	Franca Lehara		
Broj ulice	bbb	Pošanski broj	71000, Sarajevo

Dokument koji potvrđuje izmjenu adrese

Adresa za dostavljanje kartice

Molimo provjerite da li je Vaša adresa za dostavljanje kartice ažurirana

Zemlja prebivališta	Bosna i Hercegovina	Opština/Grad	CENTAR - SARAJEVO
Ulica adrese za dostavljanje kartice	Franca Lehara		
Broj ulice	bbb	Pošanski broj:	71000, Sarajevo

Odredbe i uslovi

Molimo pregledajte odredbe i uslove obzirom da je neophodno iste prihvatiti kako biste nastavili dalje

Odredbe i uslovi

Potvrdom ovog segmenta prihvatate [Opšte uslove poslovanja Banke](#)

Kliknite sljedeće kada ažurirate sva obavezna polja

Pod opcijom **Poslovni podaci** prva lica imaju mogućnost dodavanja, izmjene kontakt informacija o pravnom licu, tip dokumenta o registraciji, pravni zastupnici, stvarni vlasnici.

Poslovni podaci

Molimo Vas ažurirati podatke o pravno lice

Informacije o pravnom licu

Naziv kompanije	TEST doo	Identifikacioni broj/JIB	4200000001904
Porezni broj	0200000001904		

Tip dokumenta o registraciji

Broj dokumenta o registraciji	065-0-Reg-1904/23	Izdavaoc	Uprava PCB
Datum izdavanja	10.04.2023.		
Dokument ⁱ	Učitaj dokument		
Ekonomska aktivnosti	Računalno programiranje ↕		
Dokument za tip ekonomske aktivnosti ⁱ	Učitaj dokument		

Pravni zastupnici:

Pravni zastupnik pravnog lica:TEST doo

Stvarni vlasnici

Stvarni vlasnici pravnog lica:TEST doo

Stvarni vlasnik	Broj identifikacionog dokumenta	Udio u vlasništvu
JMBG		100,00

Odredbe i uslovi

Molimo pregledajte odredbe i uslove obzirom da je neophodno iste prihvatiti kako biste nastavili dalje

Odredbe i uslovi ⁱ

Potvrdom ovog segmenta prihvatate [Opšte uslove poslovanja Banke](#)

Kliknite sljedeće kada ažurirate sva obavezna polja [Naprijed](#)

5. Pregled računa

Klikom na dugme **Pregled računa** klijent dobija uvid u sve svoje računa u banci te svoje u kreditne linije. Pregled računa izgleda ovako:

MENU

Računi

Pregled računa

Izvod sa računa

Izvod sa računa po broju

Pregled računa

Tekući računi	Naziv računa	Valuta	Limit	Stanje računa	Raspoloživa sre...
1941029884600165	TEST doo	BAM		10.000,00	10.000,00
1941029884601232	TEST doo	EUR		511,29	511,29

Slika 17: Pregled vlastih računa i kreditnih linija

Klikom na ikonice označene crvenim pravougaonicima na slici 17, klijenti mogu pristupiti detaljima svojih usluga u banci, a koje izgledaju ovako:

Detalji računa

Tekući račun

Broj računa	1941029884600165
Proizvod	KM Small Business
Valuta	BAM
Naziv računa	TEST doo
Vlasnik računa	TEST doo
Status računa	Otvoreno
Datum otvaranja	19.04.2023.
Stanje računa	10.000,00 BAM
Raspoloživa sredstva	10.000,00 BAM

Slika 19: Detalji tekućeg računa

6. Izvod sa računa

U slučaju da klijenti žele pogledati transakcije obavljene po određenom računu u banci to mogu uraditi odlaskom na opciju **Izvod sa računa**, označenu crvenom bojom na meniju sa lijeve strane na slici ispod:

Izvod sa računa

Detalji računa

Odaberite račun: 1941029884600165 - BAM - KM Small Business

Naziv računa: TEST doo

Stanje računa: 9.847,50 BAM

Raspoloživa sredstva: 9.760,80 BAM

Period | Dani: od 20.04.2023. do 25.04.2023.

[Detalji.\(PDF\)](#) [Detalji.\(Excel\)](#) [Detalji.\(CSV\)](#) **Izvršenje**

Slika 20: Pregled opcije za generisanje izvoda sa računa

Dovoljno je da klijenti odaberu račun za koji žele pregled transakcija te da unošenjem **datuma od** i **datuma do** definišu period koji će izvod obuhvatiti. Klikom na dugme **Izvršenje** izvod će biti generisan i izgledati kao na slici ispod:

Izvod sa računa

Detalji računa

Odaberite račun: 1941029884600165 - BAM - KM Small Business


Naziv računa: TEST doo

Stanje računa: 9.847,50 BAM

Raspoloživa sredstva: 9.760,80 BAM

Period | Dani: od 20.04.2023. do 25.04.2023.

[Detalji.\(PDF\)](#) [Detalji.\(Excel\)](#) [Detalji.\(CSV\)](#) **Izvršenje**



Vlasnik računa: TEST doo
Poreski broj: 4200000001904

Datum od: 20.04.2023
Datum do: 25.04.2023
Račun broj: 1941029884600165
Valuta: BAM
Limit prekoračenja: 0.00

Početno stanje	Iznos transakcija		Krajnje stanje	Broj transakcija	
	Isplate	Uplate		Isplate	Uplate
0.00	162.50	10.000.00	9.847.50	1	1

Slika 21: Izgled generisanog izvoda sa računa za period

U slučaju da klijenti žele ovaj izvod exportovati u PDF, Excel ili CSV dokument to mogu uraditi klikom na za to predviđeno dugme (označeno na slici 21 crvenim pravougaonikom).

7. Izvod sa računa po broju

U slučaju potrebe za izvodima po broju, klijenti istima mogu pristupiti klikom na dugme **Izvodi sa računa po broju**, koje je označeno crvenim u meniju sa lijeve strane na slici ispod:

Izvod sa računa po broju

Detalji računa

Odaberite račun	1941029884600165 - BAM - KM Small Business
Naziv računa	TEST doo
Stanje računa	9.847,50 BAM
Raspoloživa sredstva	9.760,80 BAM
Period	Od 25.04.2023. Do 25.04.2023.

Izvršenje

Slika 22: Izgled opcije za generisanje izvoda sa računa za period

Nakon izbora računa te perioda, klikom na dugme **Izvršenje**, pojavljuje se lista izvoda po broju, nakon čega klijenti mogu izabrati broj izvoda koji ih zanima. Isto kao na slici 21, klijenti mogu eksportovati taj izvod u PDF, Excel ili CSV dokument.

8. Plaćanje unutar vlastitih računa

Opcija **Vlastiti računi** koristi se za plaćanja između dva računa istog klijenta u istim ili različitim valutama, kao i za povrate sredstava na kreditnu liniju kod pravnih lica. Opcija **Vlastiti računi** je značena crvenom bojom u meniju sa lijeve strane. Ova vrsta plaćanja se obavlja na sljedeći način:

Plaćanje unutar vlastitih računa

Detalji računa	
Odaberite račun	1941029884600165 - BAM - KM Small Business
Naziv računa	TEST doo
Stanje računa	9.847,50 BAM
Raspoloživa sredstva	9.760,80 BAM

Detalji o primaocu	
Odaberite korisnika	1941029884601232 - EUR - EUR Tekuci - Small
Naziv primaoca	TEST doo
Stanje računa	511,29 EUR
Raspoloživa sredstva	511,29 EUR

[✖ Poništenje](#) [Naprijed](#)

Slika 23: Opcija za plaćanje između vlastitih računa

Klikom na crveno dugme **Naprijed** sa slike 23, pojavice se prozor za unos iznosa i opisa transakcije koji izgleda kao na slici 24. U polje **Svrha doznake** se ne mogu unositi znakovi poput -, /, & i slično, niti afrikati poput č, ć, š itd.

Detalji plaćanja	
Iznos transfera ⓘ	25 , 00 BAM
Datum izvršenja naloga ⓘ	25.04.2023.
Svrha doznake	konverzija iz BAM u EUR

[✖ Poništenje](#) [← Nazad](#) [Draft](#) [Naprijed](#)

Slika 24: Prozor za unos iznosa i opisa transakcije

Klikom na crveno dugme **Draft** sa slike 24 klijent imaju mogućnost da sačuvaju kreirani nalog. Svi draft nalozi su dostupni kroz opciju Nalozi za realizaciju (Draft) kroz koju se isti mogu izbrisati, modifikovati ili zbirno poslati na plaćanje korištenjem jedne vrijednosti mTan-a.

<input type="checkbox"/>	Datum registracije	Broj računa	Primalac	Banka primaoca	Iznos
<input type="checkbox"/>	25.04.2023. 16:53	1941029884600165	1941029884601232 TEST doo	PROCREDIT BANK D.D., BOSNIA AND HERZOGOVINA (FORMERLY MICRO ENTERPRISE BANK D.D., SARAJEVO), SARAJEVO	X [] []

konverzija iz BAM u EUR
Plaćanje unutar vlastitih računa 25,00 BAM

X Poništenje Naprijed (0 Odabrano)

Slika 25: Prozor za odabir Draft

Klikom na crvene dugme **Naprijed** sa slike 24, pojaviće se polje za unos koda sa RSA Tokena ili mTan-a, koje izgleda kao na slici 26:

Autorizacija sa tokenom

Token 451321

X Poništenje ← Nazad Završi

Slika 26: Prozor za unos koda i završetak transakcije

Klikom na crveno dugme **Završetak** sa slike 26, transakcija se šalje banci. Potvrdu o zaprimanju plaćanja od strane banke klijent će dobiti u vidu sljedećeg prikaza kao na slici 27:

Detalji računa	
Broj računa	1941029884600165 - BAM - KM Small Business
Naziv računa	TEST doo
Stanje računa	9.847,50 BAM
Raspoloživa sredstva	9.735,80 BAM

Detalji o primaocu	
Račun primaoca	1941029884601232 - EUR - EUR Tekuci - Small
Naziv primaoca	TEST doo
Stanje računa	511,29 EUR
Raspoloživa sredstva	511,29 EUR

Detalji plaćanja	
Iznos transfera	25,00 BAM
Datum izvršenja naloga	25.04.2023.
Svrha doznake	konverzija iz BAM u EUR

Kratak pregled plaćanja	
Iznos transfera (valuta nalagodavca)	25,00 BAM
Kurs	1 EUR = 1,955830 BAM
Iznos transfera (valuta primaoca)	12,78 EUR
Provizija	0,05 BAM
Ukupan iznos	25,05 BAM

[Trenutni prikaz naloga](#)

Potvrđujemo da smo primili Vašu instrukciju za plaćanje Novi transfer Zatvoriti

Za pregled/štampanje/spašavanje potvrde o prijemu naloga za plaćanje molimo da koristite opciju "Pregled naloga", odabirom naloga na [Prikaži detalje](#) sa statusom "Registrovano od strane banke / Prihvaćeno od strane banke / Završeno"

Slika 26: Prozor potvrde o zaprimanju plaćanja od strane banke

Transferi između vlastitih računa se procesuiraju automatski i u pravilu se kompletiraju u roku od maksimalno 5 minuta.

9. Plaćanje unutar zemlje

Opcija **Plaćanje unutar zemlje** se koristi za plaćanja između različitih klijenta unutar BiH (u istoj ili različitoj banci), osim plaćanja računa javnih prihoda. Opcija **Plaćanje unutar zemlje** je označena crvenom bojom u meniju sa lijeve strane na slici 28. Ova vrsta plaćanja se obavlja na sljedeći način:

Plaćanje unutar zemlje

Detalji računa	
Broj računa	1941029884600165 - BAM - KM Small Business
Naziv računa	TEST doo
Stanje računa	9.847,50 BAM
Raspoloživa sredstva	9.710,80 BAM

Detalji o primaocu	
Odabir primaoca	
Sačuvaj primaoca <input type="checkbox"/>	
Račun primaoca	<input type="text"/>
Naziv primaoca	<input type="text"/>
Adresa primaoca	<input type="text"/>
Informacija o banci primaoca	
Banka primaoca	<input type="text"/>

✖ Poništenje Naprijed

Slika 28: Prozor opcije za plaćanje unutar zemlje

Naredni korak jeste izbor primaoca kome je upućena transakcija. Isto se radi klikom na dugme **Odabir primaoca**, u slučaju da je primalac već registrovan ranije. U slučaju da se plaćanje prema ovom primaocu radi prvi put, u polje **Detalji o primaocu** potrebno je unijeti podatke o računu, nazivu i adresi primaoca. Bitno je napomenuti da u se u ova polja ne unose afrikati (č, ć, ž itd.). Ukoliko će ovaj primaoc biti korišten ponovo, potrebno je označiti kućicu kraj polja **Sačuvaj primaoca** (kao na slici 28) što će omogućiti da se isti korisnik izabere ponovo korištenjem opcije **Odabir primaoca**, bez potrebe da se svi podaci o primaoci ponovo unose.

Detalji o primaocu	
Odabir primaoca	
Sačuvaj primaoca	<input checked="" type="checkbox"/>

Slika 28: Spašavanje primaoca za naredne plaćanja

Klikom na dugme **Naprijed** pojaviće se polja za unos iznosa i opisa transakcije, kao što je prikazano na slici 29.

Detalji plaćanja

Iznos transfera ⓘ , BAM

Datum izvršenja naloga ⓘ

Prioritet Hitno

Svrha doznake

✕ Poništenje
← Nazad
Draft
Naprijed

Slika 29: Polje za unos iznosa i opisa transakcije kod plaćanja u zemlji

Klikom na crveno dugme **Draft** sa slike 29 klijent imaju mogućnost da sačuvaju kreirani nalog. Svi draft nalozima su dostupni kroz opciju Nalozima za realizaciju (Draft) kroz koju se isti mogu izbrisati, modifikovati ili zbirno poslati na plaćanje korištenjem jedne vrijednosti mTan-a.

Klikom na dugme **Naprijed** pojaviće se ekran koji će tražiti unos sigurnosnog metoda (RSA Tokena ili mTan-a), koje izgleda kao na slici 30:

Detalji plaćanja	
Iznos	128,35 BAM
Datum izvršenja naloga	26.04.2023.
Prioritet	Nije hitno
Svrha doznake	Plaćanje racuna 23 2023
Provizija	1,20 BAM
Ukupan iznos	129,55 BAM

Autorizacija sa tokenom	
Token	<input style="width: 100%;" type="text" value="516372"/>

✕ Poništenje
← Nazad
Završetak

Poštovani odabrali ste nalog sa budućim datumom izvršenja. Ljubazno Vas molimo da sredstva za izvršenje naloga obezbjedite do 14:00 na dan izvršenja u suprotnom će nalog biti otkazan od strane Banke.

Autorizacija sa tokenom	
Token	<input style="width: 100%;" type="text" value="066496"/>

✕ Poništenje
← Nazad
Završetak

Slika 30: Polje za sigurnosnog koda kod verifikacije plaćanja unutar zemlje

Klikom na dugme **Završetak** (crveno dugme u donjem desnom uglu na slici 30) transakcija se šalje banci. Potvrdu o zaprimanju plaćanja od strane banke klijent će dobiti u vidu sljedećeg prikaza kao na slici 31, na kome su vidljivi svi detalji transakcije:

Plaćanje unutar zemlje - Kratak pregled naloga

Detalji računa

Broj računa	1941029884600165 - BAM - KM Small Business
Naziv računa	TEST doo
Stanje računa	9.847,50 BAM
Raspoloživa sredstva	9.710,80 BAM

Detalji o primaocu

Račun primaoca	
Naziv primaoca	EPBiH
Adresa primaoca	

Informacija o banci primaoca

Banka primaoca

Detalji plaćanja

Datum kreiranja	25.04.2023.
Iznos	128,35 BAM
Provizija	1,20 BAM
Ukupan iznos	129,55 BAM
Datum izvršenja naloga	26.04.2023.
Prioritet	Nije hitno
Svrha doznake	Plaćanje racuna 23 2023

[Trenutni prikaz naloga](#)

Potvrđujemo da smo primili Vašu instrukciju za plaćanje

Novi transfer

Zatvoriti

Poštovani odabrali ste nalog sa budućim datumom izvršenja. Ljubazno Vas molimo da sredstva za izvršenje naloga obezbjedite do 14:00 na dan izvršenja u suprotnom će nalog biti otkazan od strane Banke.

Za pregled/štampanje/spašavanje potvrde o prijemu naloga za plaćanje molimo da koristite opciju "Pregled naloga", odabirom naloga na [Prikaži detalje](#) sa statusom "Registrovano od strane banke / Prihvaćeno od strane banke / Završeno"

Slika 31: Prozor potvrde o zaprimanju plaćanja od strane banke

Klikom na [Trenutni prikaz naloga](#) klijent ima mogućnost da isprinta i Potvrdu o prijemu naloga za plaćanje sa statusom naloga: Prihvaćeno od strane Banke

POTVRDA O PRIJEMU NALOGA ZA PLAĆANJE

Uplatio je (ime, adresa i telefon) <u>TEST doo</u>	Račun pošiljaoca/ pošiljatelja	1 9 4 1 0 2 9 8 8 4 6 0 0 1 6 5
<u>Franca Lehara;bbb,Sarajevo</u>	Račun primaoca/ primatelja	
Svrha doznake: <u>Plaćanje racuna 23 2023</u>		
Primalac/Primatelj: <u>EPBIH</u>	BAM <u>128,35</u>	<input type="checkbox"/> HITNO
Datum uplate: <u>26/04/23</u>	<input type="checkbox"/> samo za uplate javnih prihoda	Vrsta uplate
E-banking referenca: _____	Broj poreznog obaveznika	Porezni period Od: Do:
Nalog je primljen u obradu. Nalog sa pečatom i potpisom,te datumom izvršenja možete dobiti kada isti u opciji Pregled naloga ima status <i>Završeno</i>.	Vrsta prihoda	Budžetska organizacija
	Općina	Poziv na broj

Status naloga : *Prihvaceno od strane banke*

Legenda statusa naloga:

Novi – Nalog registrovan od strane jednog korisnika, ali nije verifikovan od strane drugog korisnika tj. neće se procesirati do momenta verifikacije drugog korisnika

Odobreno od strane korisnika – Registracija naloga je završena od strane korisnika

Registrovano od strane banke – Nakon registracije naloga od korisnika, transakcija se provjerava u banci

Prihvaćeno od strane banke – Nakon provjere transakcije u banci, ista je prihvaćena za realizaciju

Odobreno od strane banke – Nakon odobrenja transakcije u banci, ista je prihvaćena za slanje na banku korisnika

Završeno – Nalog je procesiran na banku korisnika

Otkazano od strane korisnika – Nalog je otkazan od strane korisnika

Odbijeno od strane banke – Nalog je otkazan od strane banke na zahtjev korisnika

Slika 32: Prozor potvrde o prijemu naloga za plaćanje

Za razliku od plaćanja unutar vlastitih računa, plaćanja unutar zemlje imaju određeni raspored izvršavanja i ista se dešavaju u takozvanim presjecima od ponedjeljka do petka:

1. Prvi presjek: svi nalozi registrovani do 09:00 po pravilu se izvršavaju do 09:15;
2. Drugi presjek: svi nalozi registrovani do 11:00 po pravilu se izvršavaju do 11:15;
3. Treći presjek: svi nalozi registrovani do 13:00 po pravilu se izvršavaju do 13:15;
4. Četvrti presjek: svi nalozi registrovani do 15:00 po pravilu se izvršavaju do 15:15;

Navedeni presjeci imaju dva izuzetka, kada plaćanja ne prate ovaj raspored, nego se izvršavaju svakih 15 minuta:

1. Plaćanja između dva klijente unutar ProCredit Banke;
2. Plaćanja između dva klijenta različitih banaka u BiH putem RTGS platforme, a u slučajevima:
 - a. Kada je iznos transakcije veći od 10.000 KM
 - b. Kada je prilikom plaćanja označeno da je riječ o hitnom transferu, nezavisno od iznosa transakcije, na način prikazan na slici 32.

Detalji plaćanja

Iznos , BAM

Prioritet Hitno

Svrha doznake


✖ Poništenje
← Nazad
Naprijed

Slika 32: Prozor označavanja naloga za hitno izvršavanje

10. Plaćanje javnih prihoda

Opcija **plaćanje javnih prihoda** omogućava sve vrste plaćanja sa tekućih računa u lokalnoj valuti KM prema budžetskim korisnicima. Opcija plaćanja javnih prihoda je označena crvenom bojom u meniju sa lijeve strane. Ova vrsta plaćanja se obavlja na sljedeći način:

Nakon što se u „Detalji računa“ odabrali Vaš račun sa kojeg ćete izvršiti plaćanje popunjavate polje „Detalji o primaocu“ te nakon unesenih polja idete na opciju **Naprijed**.

 Dobro došli **Test** (Posljednja prijava: 18.12.2019 10.17.23) Sesija ističe za: 14 min [Odšampaj](#) [Odjava](#)

RAČUNI

- Pregled računa
- Izvod sa računa
- Izvod sa računa po broju
- TRANSFERI**
- Vlastiti računi
- Plaćanje unutar zemlje
- Plaćanje javnih prihoda**
- Međunarodna plaćanja
- Pregled naloga
- POŠTA**
- Pošta
- Novo
- Poslato
- PROFIL KORISNIKA**
- Promjena lozinke
- Upravljanje primaocima
- Odjava

Plaćanje javnih prihoda

Detalji računa

Odaberite račun

Naziv računa **Test**

Stanje računa 388.595,00 BAM

Raspoloživa sredstva 388.595,00 BAM

Detalji o primaocu

[Odabir primaoca](#)

Sačuvaj korisnika

Račun primaoca

Naziv primaoca

Adresa primaoca

Informacija o banci primaoca

Banka primaoca

✖ Poništenje
Naprijed

Slika 33: Opcija za plaćanje javnih prihoda

Detalji budžetskih plaćanja popunjavaju se na način naveden na slici 34:

Detalji plaćanja	
JIB/JMBG	0000000000000000 1
Vrsta plaćanja	0 2
Vrsta prihoda	711211 3
Porezni period	od 1.1.2019 do 31.12.2019 4
Opština	077 - CENTAR - SARAJEVO 5
Budžetska organizacija	0000000 6
Iznos	12000,00 BAM 7
Prioritet	<input checked="" type="checkbox"/> Hitno
Poziv na broj	0000000000 8
Svrha doznake	Dobij 9

X Poništenje ← Nazad **Naprijed**

Slika 34: Polje za unos detalja kod plaćanja javnih prihoda

11. JIB/JMBG: Automatski se „učitava“ JIB/JMBG nalogodavca
12. Vrsta plaćanja: Odabere se iz padajuće liste ponuđenih vrijednosti (redovna uplata je 0)
13. Vrsta prihoda: Izabere se iz padajuće liste ponuđenih vrijednosti
14. Porezni period: Bira se određeni datum pozicioniranjem na opcije „od“ i „do“
15. Opština: Odabere se iz padajuće liste ponuđenih vrijednosti
16. Budžetska organizacija: Popunjava se unosom šifre budžetske organizacije. Obavezan unos 7 znamenki koje zavise od vrste plaćanja
17. Iznos: Unos iznos a
18. Poziv na broj: U ovo polje se upisuje 10 – znamenkasti broj
19. Svrha doznake: Navodite opis transakcije te za nastavak odaberite polje **Naprijed**

Kao i u prethodnom primjeru, u slučaju da su je **Prioritet** plaćanja označen kao **Hitno**, nalog će biti izvršen odmah, za razliku od standardnih plaćanja koja su izvršena po presjecima kako je i navedeno ranije.

Na idućem koraku unosite vrijednost sa tokena te odaberete polje **Završetak** kako bi završili kreiranje naloga

Autorizacija sa tokenom
Token 066496

X Poništenje ← Nazad **Završetak**

Slika 35: Polje za sigurnosni kod kod verifikacije plaćanja javnih prihoda

11. Međunarodna plaćanja

Međunarodno plaćanje omogućava plaćanje sa tekućih računa u stranoj valuti prema korisnicima drugih banaka u inostranstvu. Odabir primaoca se popunjava kao u prethodnim primjerima tj. pod poljem IBAN primaoca unosite podatke broja IBAN-a (tekućeg računa)

primaoca sredstava, pod naziv primaoca unosite naziv primaoca, dok se u polje adresa primaoca unosi fizička adresa primaoca, odnosno sjedište i državu primaoca.

Međunarodna plaćanja

Detalji računa

Broj računa	1941029884601232 - EUR - EUR Tekuci - Small
Naziv računa	TEST doo
Stanje računa	536,85 EUR
Raspoloživa sredstva	536,85 EUR

Detalji o primaocu

[Odabir primaoca](#)

Sačuvaj primaoca

IBAN primaoca

Naziv primaoca

Adresa primaoca

Zemlja primaoca

Slika 36: Opcija za plaćanje međunarodnih plaćanja

Za odabir swift-a klikinite na link SWIFT kod u polju Informacija o banci primaoca

Informacija o banci primaoca

[SWIFT kod](#)

Banka primaoca

Adresa banke

Slika 37: Odabir swift kod-a

ProCredit Bank Dobro došli Test (Posljednja prijava: 19.12.2019 15:47:53) Sesija ističe za: 15 min [Ođstampaj](#) [Odjava](#)

RAČUNI

Traži SWIFT

Pregled računa

Izvod sa računa

PRCBBGSH X Naziv banke

Pretraga

Slika 38: Pretraživanje swift kod-a

Nakon toga otvara se novi prozor gdje ćete u prvo polje pod nazivom SWIFT kod unijeti taj kod te izabrati opciju Pretraga.

Nakon pretrage biće izlistani ponuđeni SWIFT kod sa nazivom banke i adresom te nakon utvrđene ispravnosti odabrat ćete opciju **Akcija** kako bi odabrani SWIFT bio učitani.

RAČUNI	Traži SWIFT		
Pregled računa	PRCBGGSF	Naziv banke	Pretraga
Izvod sa računa			
Izvod sa računa po broju			
TRANSFERI	SWIFT kod	Naziv banke	Akcija

Slika 39: Izbor swift kod-a

***NAPOMENA:** Ukoliko SWIFT sadrži osam karaktera, na kraju obavezno ukucati XXX.

Nakon odabira SWIFT koda izaberite opciju Naprijed.

Informacija o banci primaoca

[SWIFT kod](#)

Banka primaoca

Adresa banke

Zemlja banke

Šifra banke

Informacija o banci posredniku (Opcionalno)

[SWIFT kod banke posrednika](#)

X Poništenje Naprijed

Slika 40: Učitavanje swift kod-a

Na idućem koraku potrebno je popuniti detalje plaćanja gdje u polju:

1. Iznos unosite iznos plaćanja
2. odabarete valutu u padajućem meniju u kojoj želite da se plaćanje izvrši
3. Iz padajuće liste potrebno je odabrati Tip provizije tj. stranu koja će snositi
4. troškove/naknadu za plaćanje u inostranstvo. SHA – proviziju plaćanja dijele nalogodavac i primalac, OUR - proviziju plaćanja plaća samo nalogodavac, BEN - proviziju plaćanja plaća samo primalac
5. U polju šifre za plaćanje odaberite odgovarajuću šifru sa liste (šifarnik odobren od strane Centralne Banke BiH) u skladu sa namjenom transfera
6. U polju svrhe plaćanja navedite opis transakcije. Osnov plaćanja dostavljate putem opcije Priloži ili ukloni datoteku

Detalji plaćanja

Iznos 1 200,00 EUR 2

Tip provizije SHA 3

Šifra za plaćanje 892 - OSTALA NEROBNA PLACANJA 4

Svrha doznake Faktura 2019 5

Priloženi dokumenti 6

Priloži ili ukloni datoteku 6 0 Učitane datoteke

Osnov za plaćanje (faktura, profaktura i ugovor) možete priložiti putem opcije "Priloži ili ukloni datoteku".

X Poništenje ← Nazad Naprijed

Slika 41: Unos detalja plaćanja

Nakon unesenih detalja naloga i odabira opcije Naprijed kreiranje naloga ćete završiti sa unosom vrijednosti tokena ili mTana te odabirom opcije Završetak.



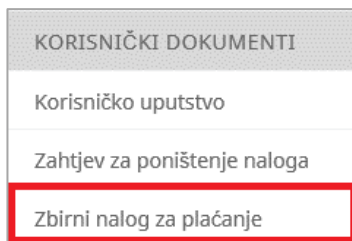
Slika 42: Unos vrijednosti sa tokena

Osnov plaćanja u elektronskoj formi se dostavlja uz plaćanje korištenjem opcije **Priložiti i ukloniti datoteku 6**

12. Plaćanje zbirnim nalogom

Pod menijem **Transferi** nalazi se i opcija **Plaćanje zbirnim nalogom** koja služi isključivo za pravna lica koja žele da izvrše više plaćanja odjednom (plaćanja unutar banke, plaćanja u zemlji i plaćanje javnih prihoda) koristeći zbirni nalog za plaćanje.

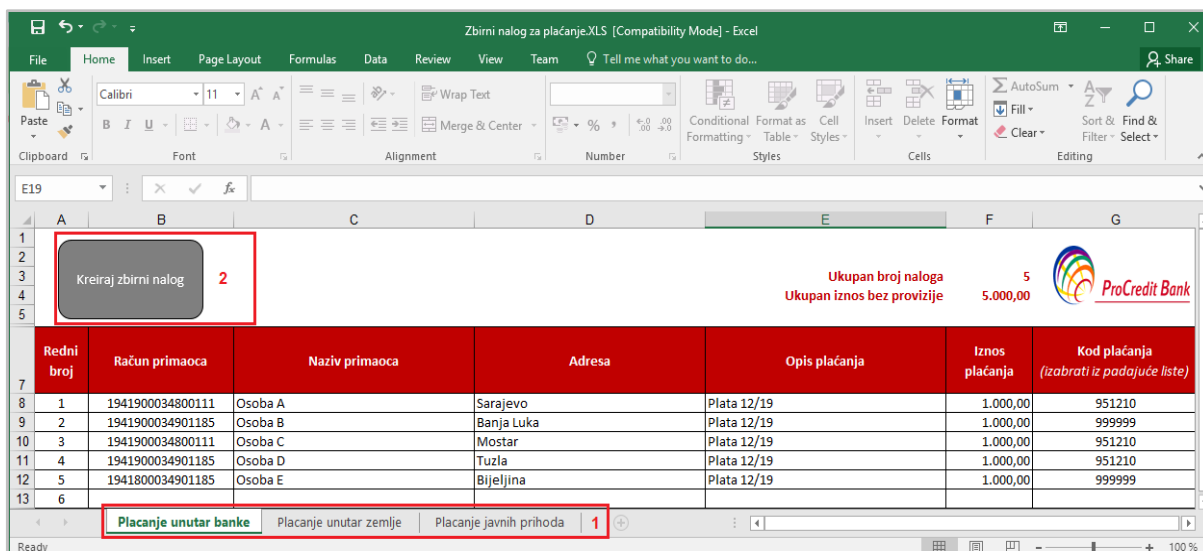
Prije učitavanja datoteke za procesiranje, putem e-bankinga potrebno je da preuzmete dokument **Zbirni nalog za plaćanje** iz menija e-bankinga pod poljem **Korisnički dokumenti**.



Slika 43: Preuzimanje dokumenta 'Zbirni nalog za plaćanje'

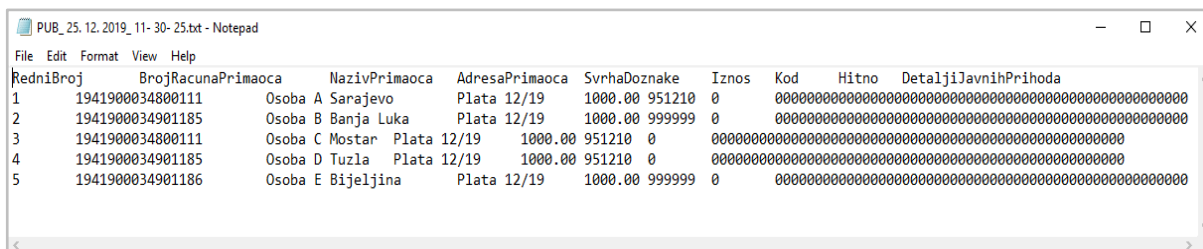
Iz **polja 1** (prikazano na slici 44) birate sheet za vrstu plaćanja koju želite da izvršite:

- **Plaćanje unutar banke:** isplata primanja (plate/topli obrok) za uposlenike koji imaju otvoren račun u ProCredit banci, plaćanja prema dobavljačima koji imaju otvoren račun u ProCredit banci itd.
- **Plaćanje unutar zemlje:** isplata primanja (plate/topli obrok) za uposlenike koji imaju otvoren račun u drugoj banci u BiH, plaćanja prema dobavljačima koji imaju otvoren račun u drugoj banci u BiH, plaćanja komunalnih usluga itd.
- **Plaćanje javnih prihoda:** za sve vrste plaćanja prema budžetskim korisnicima (doprinosi, indirektni porezi, carine, akcize itd.)



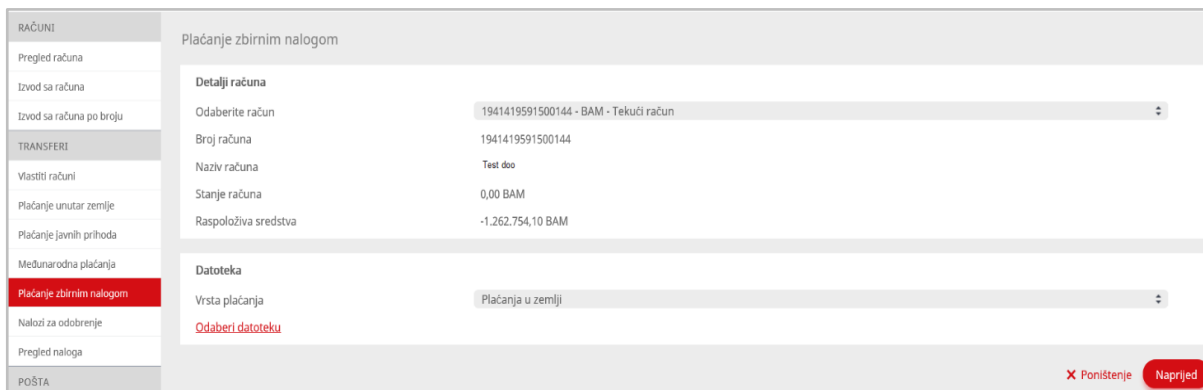
Slika 44: Dokument 'Zbirni nalog za plaćanje'

Po unosu podataka u sva polja, kliknete na polje „**Kreiraj zbirni nalog**“ **2**, nakon čega se otvara kreirani zbirni nalog za isplatu u TXT formatu, a nakon istog izađite iz TXT datoteke obzirom da je isti je automatski spašen na lokaciji gdje se nalazi **Zbirni nalog za plaćanje**, a kreirana TXT datoteka se učitava u aplikaciju e-bankinga.



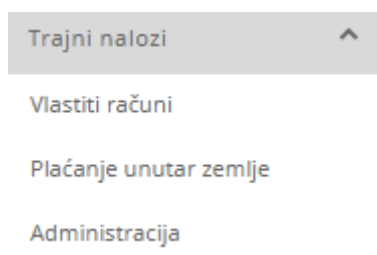
Slika 45: Txt datoteka kreiranog zbirnog naloga

Nakon kreiranog txt dokumenta potrebno je da isti učitate putem e-bankinga. Izabrat ćete opciju **Plaćanje zbirnim nalogom** te nakon odabira linka **Odaberi datoteku** učitavate kreirani zbirni nalog u txt formatu.



13. Plaćanje putem trajnog naloga

Mogućnost kreiranja **trajnog naloga** dostupna je klijentima Banke za prenose između vlastitih računa i plaćanja unutar zemlje. Trajni nalog klijent može modifikovati ili izbrisati u bilo kojem momentu njegovog trajanja.



Slika 51: Pristup trajnim nalozima u meniju

U polju „Detalji računa“ potrebno je izabrati Vaš račun sa kojeg ćete izvršiti plaćanje, dok je u polju „Detalji o primaocu“ potrebno izabrati račun prema kojem ćete izvršiti plaćanje.

Kreiranje trajnog naloga za transfer između vlastitih računa

Detalji računa	
Odaberite račun	1941029884600165 - BAM - KM Small Business
Naziv računa	TEST doo
Stanje računa	9.797,40 BAM
Raspoloživa sredstva	9.710,70 BAM

Detalji o primaocu	
Odaberite korisnika	1941029884601232 - EUR - EUR Tekuci - Small
Naziv primaoca	TEST doo
Stanje računa	536,85 EUR
Raspoloživa sredstva	536,85 EUR

✖ Poništenje Naprijed

Slika 52: Opcija kreiranja trajnog naloga

Nakon što se u „Detalji računa“ odabrali Vaš račun sa kojeg ćete izvršiti plaćanje popunjavate polje „Detalji plaćanja“ te nakon unesenih polja idete na opciju **Naprijed**.

Kreiranje trajnog naloga za transfer između vlastitih računa

Detalji računa	
Broj računa	1941029884600165 - BAM - KM Small Business
Naziv računa	TEST doo
Stanje računa	9.797,40 BAM
Raspoloživa sredstva	9.710,70 BAM

Detalji o primaocu	
Račun primaoca	1941029884601232 - EUR - EUR Tekuci - Small
Naziv primaoca	TEST doo
Stanje računa	536,85 EUR
Raspoloživa sredstva	536,85 EUR

Detalji plaćanja	
Iznos transfera ⓘ	<input type="text" value="15"/> , <input type="text" value="00"/> BAM ▾
Prvi datum izvršenja	<input type="text" value="26.04.2023."/>
Zadnji datum izvršenja ⓘ	<input type="text" value="26.06.2023."/>
Učestalost	<input type="text" value="Mjesečno"/> ▾
Svrha doznake	<input type="text" value="plaćanje računa"/>

[X Poništenje](#) [← Nazad](#) [Naprijed](#)

Slika 53: Unos detalja plaćanja

Kreiranje trajnog naloga za transfer između vlastitih računa

Detalji računa

Broj računa	1941029884600165 - BAM - KM Small Business
Naziv računa	TEST doo
Stanje računa	9.797,40 BAM
Raspoloživa sredstva	9.710,70 BAM

Detalji o primaocu

Račun primaoca	1941029884601232 - EUR - EUR Tekuci - Small
Naziv primaoca	TEST doo
Stanje računa	536,85 EUR
Raspoloživa sredstva	536,85 EUR

Detalji plaćanja

Prvi datum izvršenja	26.04.2023.
Zadnji datum izvršenja	26.06.2023.
Učestalost	Mjesečno
Iznos transfera	15,00 BAM
Svrha doznake	placanje racuna

Kratak pregled plaćanja

Iznos transfera (valuta nalogodavca)	15,00 BAM
Kurs	1 EUR = 1,955830 BAM
Iznos transfera (valuta primaoca)	7,67 EUR
Provizija	0,03 BAM
Ukupan iznos	15,03 BAM

Autorizacija sa tokenom

Token

[X Poništenje](#) [← Nazad](#) [Završi](#)

Slika 54: Unos vrijednosti sa tokena za autorizaciju

Klikom na dugme **Završetak** (crveno dugme u donjem desnom uglu na slici 54) transakcija se šalje banci. Potvrdu o zaprimanju plaćanja od strane banke klijent će dobiti u vidu sljedećeg prikaza kao na slici 55, na kome su vidljivi svi detalji transakcije.

Kreiranje trajnog naloga za transfer između vlastitih računa

Detalji računa

Broj računa	1941029884600165 - BAM - KM Small Business
Naziv računa	TEST doo
Stanje računa	9.797,40 BAM
Raspoloživa sredstva	9.710,70 BAM

Detalji o primaocu

Račun primaoca	1941029884601232 - EUR - EUR Tekuci - Small
Naziv primaoca	TEST doo
Stanje računa	536,85 EUR
Raspoloživa sredstva	536,85 EUR

Detalji plaćanja

Prvi datum izvršenja	26.04.2023.
Zadnji datum izvršenja	26.06.2023.
Učestalost	Mjesečno
Iznos transfera	15,00 BAM
Svrha doznake	placanje racuna

Kratak pregled plaćanja

Iznos transfera (valuta nalogodavca)	15,00 BAM
Kurs	1 EUR = 1,955830 BAM
Iznos transfera (valuta primaoca)	7,67 EUR
Provizija	0,03 BAM
Ukupan iznos	15,03 BAM

[Trenutni prikaz naloga](#)

Potvrđujemo da smo primili Vašu instrukciju za plaćanje

Novi transfer

Zatvoriti

Slika 55: Prozor potvrde o zaprimanju plaćanja od strane banke

Opcija Plaćanje unutar zemlje trajnim nalogom se obavlja na sljedeći način:

Kreiranje trajnog naloga za plaćanje unutar zemlje

Detalji računa

Broj računa	1941029884600165 - BAM - KM Small Business
Naziv računa	TEST doo
Stanje računa	9.797,40 BAM
Raspoloživa sredstva	9.710,70 BAM

Detalji o primaocu

[Odabir primaoca](#)

Sačuvaj primaoca

Račun primaoca

Naziv primaoca

Adresa primaoca

Informacija o banci primaoca

Banka primaoca

[X Poništenje](#) [Naprijed](#)

Slika 56: Prozor opcije za kreiranje trajnog naloga za plaćanje unutar zemlje

Klikom na dugme **Naprijed** pojaviće se polja za unos detalja plaćanja, kao što je prikazano na slici 57.

Kreiranje trajnog naloga za plaćanje unutar zemlje

Detalji računa	
Broj računa	1941029884600165 - BAM - KM Small Business
Naziv računa	TEST doo
Stanje računa	9.797,40 BAM
Raspoloživa sredstva	9.710,70 BAM
Detalji o primaocu	
Račun primaoca	
Naziv primaoca	
Adresa primaoca	
Informacija o banci primaoca	
Banka primaoca	
Detalji plaćanja	
Prvi datum izvršenja	26.04.2023.
Zadnji datum izvršenja ⓘ	26.10.2023.
Učestalost	Mjesečno ▾
Iznos transfera ⓘ	10 , 00 BAM
Svrha doznake	<u>placanje poreza</u>
✕ Poništenje ← Nazad Naprijed	

Slika 57: Polje za unos detalja plaćanja

Klikom na dugme **Naprijed** pojaviće se ekran koji će tražiti unos sigurnosnog metoda kao na slici 58.

Kreiranje trajnog naloga za plaćanje unutar zemlje

Detalji računa

Broj računa	1941029884600165 - BAM - KM Small Business
Naziv računa	TEST doo
Stanje računa	9.797,40 BAM
Raspoloživa sredstva	9.710,70 BAM

Detalji o primaocu

Račun primaoca
Naziv primaoca
Adresa primaoca

Informacija o banci primaoca

Banka primaoca

Detalji plaćanja

Prvi datum izvršenja	26.04.2023.
Zadnji datum izvršenja	26.10.2023.
Učestalost	Mjesečno
Iznos	10,00 BAM
Svrha doznake	placanje poreza

Autorizacija sa tokenom

Token 571645

[✖ Poništenje](#) [← Nazad](#) [Završetak](#)

Slika 58: Unos vrijednosti sa tokena za autorizaciju

Klikom na dugme **Završetak** (crveno dugme u donjem desnom uglu na slici 58) transakcija se šalje banci. Potvrdu o zaprimanju plaćanja od strane banke klijent će dobiti u vidu sljedećeg prikaza kao na slici 59, na kome su vidljivi svi detalji transakcije.

Trajni nalog za plaćanje unutar zemlje - Detalji naloga

Detalji o računu

Broj računa: 1941029884600165 - BAM - KM Small Business

Naziv računa: TEST doo

Stanje računa: 9.797,40 BAM

Raspoloživa sredstva: 9.710,70 BAM

Detalji o primaocu

Račun primaoca

Naziv primaoca

Adresa primaoca

Informacija o banci primaoca

Banka primaoca

Detalji naloga

Datum kreiranja: 25.04.2023.

Prvi datum izvršenja: 26.04.2023.

Zadnji datum izvršenja: 26.10.2023.

Učestalost: Mjesečno

Iznos: 10,00 BAM

Ukupan iznos: 10,00 BAM

Svrha doznake: plaćanje poreza

[Trenutni prikaz naloga](#)

Potvrđujemo da smo primili Vašu instrukciju za plaćanje

[Novi transfer](#) [Zatvoriti](#)

Slika 59: Prozor potvrde o zaprimanju plaćanja od strane banke

13.1. Otkazivanje, prikaz i modificiranje trajnih naloga

Trajni nalog možete samostalno poništiti ukoliko je njegov status odgovarajući, odnosno ukoliko isti nije procesiran od strane Banke. Poništenje naloga izvršavate klikom na ikonicu X pored naloga kojeg želite poništiti.

MENU

- Računi
 - Pregled računa
 - Izvod sa računa
 - Izvod sa računa po broju
- Transferi
- Trajni nalozi
- Vlastiti računi
- Plaćanje unutar zemlje
- Administracija**

Trajni nalozi - Administracija

Aktivno Primaoc Račun primaoca Filteri Pretraga

Broj računa	Primaoc	Naredni datum izvrš...	Status	Učestalost	Iznos
1941029884600165	1941029884601232 TEST doo	26.04.2023.	Aktivno	Mjesečno	15,00 BAM
<i>Plaćanje unutar vlastitih računa</i>					
1941029884600165		26.04.2023.	Aktivno	Mjesečno	10,00 BAM
<i>Plaćanje unutar zemlje</i>					

Slika 60: Prozor pregleda trajnih naloga u administraciji

Unosom sigurnosnog metoda i klikom na dugme **Deaktiviranje**, trajni nalog je uspješno deaktiviran.

Deaktiviranje - Plaćanje unutar vlastitih računa trajni nalozi

Detalji računa	
Broj računa	1941029884600165 - BAM - KM Small Business
Naziv računa	TEST doo
Stanje računa	9.797,40 BAM
Raspoloživa sredstva	9.710,70 BAM

Detalji o primaocu	
Račun primaoca	1941029884601232
Naziv računa	TEST doo
Stanje računa	536,85 EUR
Raspoloživa sredstva	536,85 EUR

Detalji računa	
Status	Neaktivno
Posljednji datum izvršenja	—
Naredni datum izvršenja	—
Prvi datum izvršenja	26.04.2023.
Zadnji datum izvršenja	26.06.2023.
Učestalost	Mjesečno
Iznos	15,00 BAM
Svrha doznake	placanje racuna

Trajni nalog uspješno deaktiviran

[← Nazad na administraciju](#) [Nazad na detalje](#)

Slika 61: Prozor potvrde o deaktivaciji trajnog naloga

Opcija Administracija u meniju Trajni nalozi pruža mogućnost pregleda trajnih naloga.

Plaćanje unutar vlastitih računa trajni nalozi

Detalji računa

Broj računa	1941029884600165 - BAM - KM Small Business
Naziv računa	TEST doo
Stanje računa	9.797,40 BAM
Raspoloživa sredstva	9.710,70 BAM

Detalji o primaocu

Račun primaoca	1941029884601232
Naziv računa	TEST doo
Stanje računa	536,85 EUR
Raspoloživa sredstva	536,85 EUR

Detalji naloga

Status	Aktivno
Posljednji datum izvršenja	—
Naredni datum izvršenja	26.04.2023.
Prvi datum izvršenja	26.04.2023.
Zadnji datum izvršenja	26.06.2023.
Učestalost	Mjesečno
Iznos	15,00 BAM
Svrha doznake	placanje racuna

[← Nazad](#)

Slika 62: Prozor pregleda trajnog naloga

Trajni nalog možete samostalno modificirati ukoliko je njegov status odgovarajući, odnosno ukoliko isti nije procesiran od strane Banke. Modificiranje naloga izvršavate klikom na ikonicu markera pored naloga kojeg želite poništiti.

Modificiranje - Plaćanje unutar vlastitih računa trajni nalozi

Detalji računa	
Broj računa	1941029884600165 - BAM - KM Small Business
Naziv računa	TEST doo
Stanje računa	9.797,40 BAM
Raspoloživa sredstva	9.710,70 BAM

Detalji o primaocu	
Račun primaoca	1941029884601232
Ime primaoca	TEST doo
Stanje računa	536,85 EUR
Raspoloživa sredstva	536,85 EUR

Detalji naloga	
Posljednji datum izvršenja	—
Prvi datum izvršenja	26.04.2023.
Zadnji datum izvršenja ⓘ	28.06.2023.
Učestalost	Mjesečno
Trenutni status	Aktivno
Iznos transfera ⓘ	15 , 00 BAM
Svrha doznake	placanje racuna

[X Poništenje](#) [← Nazad](#) [Naprijed](#)

Slika 63: Prozor pregleda trajnog naloga

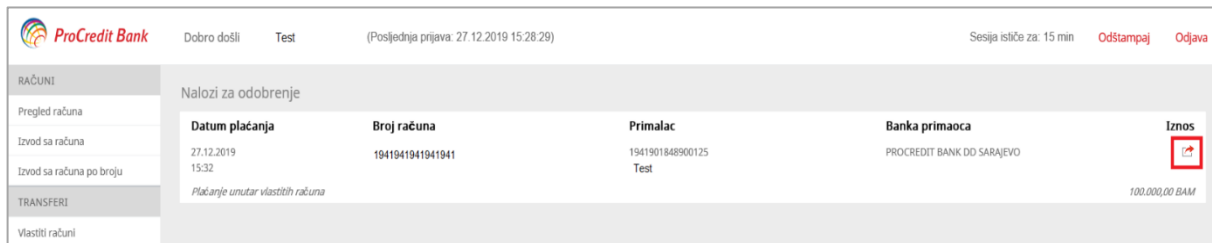
Moguće je modificirati detalje naloga nakon čega će biti potrebno unijeti sigurnosni metod i time završiti modificiranje.

14. Nalozi za odobrenje

Opciju **Nalozi za odobrenje** koriste samo pravna lica kod kojih je jedna ovlaštena osoba autorizovana za unos platnih naloga, a druga osoba je autorizovana za verifikaciju/odobrenje prethodno registrovanih naloga. Ovlaštena osoba sa pravima registracije kreira platni nalog te ga popunjava u skladu sa primjerima koji su korišteni u prethodnim poljima Transfera.

Nakon završene registracije platnog naloga isti ima status **Novi** u opciji **Pregled naloga**, sve dok se isti ne odobri.

Za pregled naloga koji čeka na odobrenje odaberite opciju ispod polja **Iznos** (označeno crvenim kvadratićem na slici 64) kako bi se kreirani nalog učitao.



ProCredit Bank Dobro došli Test (Posljednja prijava: 27.12.2019 15:28:29) Sesija ističe za: 15 min Odštampaj Odjava

RAČUNI

Nalozi za odobrenje

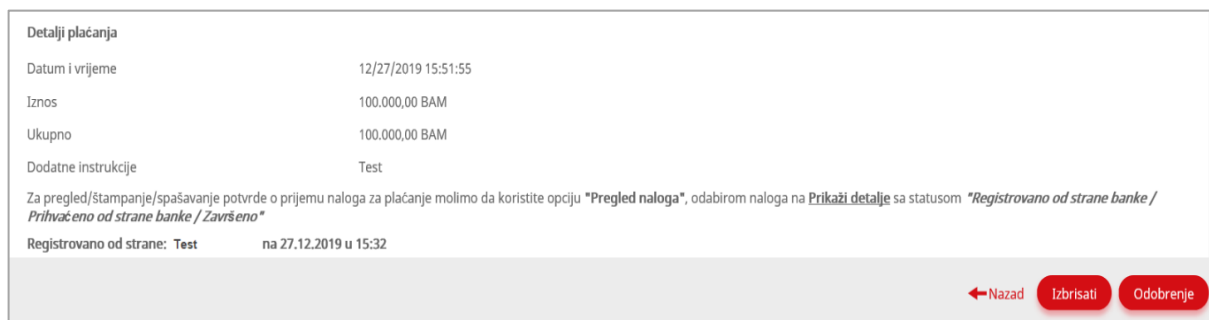
Datum plaćanja	Broj računa	Primalac	Banka primaoca	Iznos
27.12.2019 15:32	1941941941941941	1941901848900125 Test	PROCREDIT BANK DD SARAJEVO	100.000,00 BAM

Plaćanje unutar vlastitih računa

100.000,00 BAM

Slika 64: Opcija za Nalozi za odobrenje

Nakon pregleda naloga izaberite opciju **Odobrenje** (u slučaju da želite verifikovati plaćanje) ili opciju **Izbrisati** (u slučaju da želite odbiti plaćanje).



Detalji plaćanja

Datum i vrijeme 12/27/2019 15:51:55

Iznos 100.000,00 BAM

Ukupno 100.000,00 BAM

Dodatne instrukcije Test

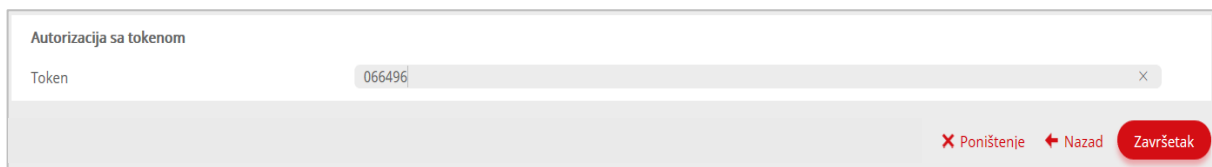
Za pregled/štampanje/spašavanje potvrde o prijemu naloga za plaćanje molimo da koristite opciju "Pregled naloga", odabirom naloga na [Prikaži detalje](#) sa statusom "Registrovano od strane banke / Prihvaćeno od strane banke / Završeno"

Registrovano od strane: Test na 27.12.2019 u 15:32

← Nazad Izbrisati Odobrenje

Slika 65: Brisanje ili odobrenje plaćanja

Ukoliko ste na prethodnom koraku izabrali opciju **Odobrenje** potrebno je unijeti vrijednost sa tokena kako bi plaćanje bilo izvršeno.




Autorizacija sa tokenom

Token 066496

× Poništenje ← Nazad Završetak

Slika 66: Unos vrijednosti sa tokena

15. Pregled naloga



Opcija **Pregled naloga** služi za pregled realizovanih platnih naloga. Odabirom ikonice  dobije se potvrda o plaćanju, a printanje/spašavanje potvrde u PDF formatu se vrši nakon što



ista dobije status **Registrovano od strane banke / Prihvaćeno od strane banke / Završeno.**

Pregled posljednjih 100 naloga				
Bilo koji status <input type="text"/> Broj računa <input type="text"/> Naziv primaoca <input type="text"/> Račun primaoca <input type="text"/> Banka primaoca <input type="text"/> Kod banke primaoca <input type="text"/> <input type="button" value="Filteri"/> <input type="button" value="Pretraga"/>				
Datum registracije	Broj računa	Primalac	Banka primaoca	Iznos
25.04.2023. 17:53	1941029884600165			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Plaćanje unutar zemlje — Prihvaćeno od strane banke				75,00 BAM
25.04.2023. 17:19	1941029884600165			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Plaćanje unutar zemlje — Prihvaćeno od strane banke				128,35 BAM
25.04.2023. 17:09	1941029884600165	1941029884601232 TEST doo	PROCREDIT BANK D.D., BOSNIA AND HERZOGOVINA (FORMERLY MICRO ENTERPRISE BANK D.D., SARAJEVO), SARAJEVO 194	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Plaćanje unutar vlastitih računa — Završeno				25,00 BAM

Slika 67: Opcija 'Pregled naloga'

POTVRDA O PRIJEMU NALOGA ZA PLAĆANJE

Uplatio je (ime, adresa i telefon) <u>TEST doo</u>	Račun poliljaoća/poliljateljca
<u>Franca Lehara,bbb,Sarajevo</u>	1 9 4 1 0 2 9 8 8 4 6 0 0 1 6 5
Svrha doznake: <u>Plaćanje racuna 24 2023</u>	Račun primaoca/primatelja
Primalac/Primatelj: _____	BAM <u>75,00</u> <input type="checkbox"/> HITNO
Datum uplate: <u>26/04/23</u>	<input type="checkbox"/> samo za uplate javnih prihoda
E-banking referenca: _____	<input type="checkbox"/> Vrsta uplate
Nalog je primljen u obradu.	<input type="checkbox"/> Vrsta prihoda
Nalog sa pečatom i potpisom,te datumom izvršenja možete dobiti kada isti u opciji Pregled naloga ima status Završeno.	<input type="checkbox"/> Budžetska organizacija
	<input type="checkbox"/> Općina
	<input type="checkbox"/> Poziv (na broj)

Status naloga : Prihvaceno od strane banke

Legenda statusa naloga:
 Novi – Nalog registrovan od strane jednog korisnika, ali nije verifikovan od strane drugog korisnika tj. neće se procesirati do momenta verifikacije drugog korisnika
 Odobreno od strane korisnika – Registracija naloga je završena od strane korisnika
 Registrovano od strane banke – Nakon registracije naloga od korisnika, transakcija se provjerava u banci
 Prihvaćeno od strane banke – Nakon provjere transakcije u banci, ista je prihvaćena za realizaciju
 Odobreno od strane banke – Nakon odobrenja transakcije u banci, ista je prihvaćena za slanje na banku korisnika
 Završeno – Nalog je procesiran na banku korisnika
 Otkazano od strane korisnika – Nalog je otkazan od strane korisnika
 Odbijeno od strane banke – Nalog je otkazan od strane banke na zahtjev korisnika

Slika 68: Prozor potvrde o prijemu naloga za plaćanje

Odabirom ikonice klijentima je dostupna opcija **ponovnog korištenja** već poslanog naloga te ukoliko želite ponoviti plaćanja određenog naloga u nastavku istog na pregledu naloga potrebno je odabrati ikonicu za **Reuse** (posljednja ikonica od tri) te pregledati detalje naloga i po potrebi ih korigovati te izvršiti željeno plaćanje.

Plaćanje unutar zemlje - Ponovno korištenje

Detalji računa

Broj računa	1941029884600165 - BAM - KM Small Business
Naziv računa	TEST doo
Stanje računa	9.797,40 BAM
Raspoloživa sredstva	9.710,70 BAM

Detalji o primaocu

Račun primaoca
Ime primaoca
Banka primaoca
Kod banke primaoca

Detalji naloga

Iznos prenosa , BAM
Datum izvršenja naloga
Prioritet Hitno
Svrha doznake

[✕ Prekini](#) [← Nazad](#) [Sljedeće](#)

Slika 69: Prozor ponovnog korištenja plaćanja unutar zemlje

Autorizacija sa tokenom

Token

[✕ Prekini](#) [← Nazad](#) [Završi](#)

Slika 70: Unos sigurnosnog metoda za autorizaciju

Plaćanje unutar zemlje - Ponovno korištenje

Detalji računa

Broj računa	1941029884600165 - BAM - KM Small Business
Naziv računa	TEST doo
Stanje računa	9.797,40 BAM
Raspoloživa sredstva	9.710,70 BAM

Detalji o primaocu

Račun primaoca
Ime primaoca
Banka primaoca
Kod banke primaoca

Detalji naloga

Iznos prenosa	20,00 BAM
Datum izvršenja naloga	27.04.2023.
Prioritet	Nije hitno
Svrha doznake	Plaćanje racuna 24 2023
Provizija	1,20 BAM
Ukupan iznos	21,20 BAM

[Prikaz poslatih naloga](#)

Uspješno smo primili instrukcije o Vašem plaćanju

Zatvori

Slika 71: Prozor potvrde o prijemu naloga za plaćanje

Odabirom ikonice **X** klijentima je dostupna opcija samostalnog poništenja naloga ukoliko je njegov status odgovarajući tj. ukoliko isti nije procesiran od strane Banke. Poništenje naloga se izvršava klikom na ikonicu **X** pored naloga kojeg želite poništiti.

Zatvoriti - Nalog za plaćanje unutar zemlje

Detalji računa

Broj računa	1941029884600165 - BAM - KM Small Business
Naziv računa	TEST doo
Stanje računa	9.797,40 BAM
Raspoloživa sredstva	9.710,70 BAM

Detalji o primaocu

Kod banke primaoca
Banka primaoca
Račun primaoca
Naziv primaoca
Adresa primaoca

Detalji naloga

Datum kreiranja	25.04.2023.
Datum izvršenjaa	26.04.2023.
Iznos transfera	128,35 BAM
Prioritet	Nije hitno
Svrha doznake	Placanje racuna 23 2023
Provizija	1,20 BAM
Ukupan iznos	129,55 BAM

Autorizacija sa tokenom

Token

917378

✖ Prekini

◀ Nazad

Prekini nalog

Slika 72: Zatvaranje naloga za plaćanje

Zatvoriti - Nalog za plaćanje unutar zemlje

Detalji računa

Broj računa	1941029884600165 - BAM - KM Small Business
Naziv računa	TEST doo
Stanje računa	9.797,40 BAM
Raspoloživa sredstva	9.710,70 BAM

Detalji o primaocu

Kod banke primaoca
Banka primaoca
Račun primaoca
Naziv primaoca
Adresa primaoca

Detalji naloga

Datum kreiranja	25.04.2023.
Datum izvršenjaa	26.04.2023.
Iznos transfera	128,35 BAM
Prioritet	Nije hitno
Svrha doznake	Plaćanje racuna 23 2023
Provizija	1,20 BAM
Ukupan iznos	129,55 BAM

[Prikaz prekinutih naloga](#)

Nalog je uspješno otkazan

Zatvoriti

Slika 73: Prozor potvrde uspješno otkazanog naloga za plaćanje

Kako bi lakše došli do željenog naloga tj. potvrde o plaćanju možete koristiti mnogobrojne filtere te odabirom jednog ili više njih možete veoma jednostavno smanjiti svoju potragu za određenim nalogom.

Pregled posljednjih 100 naloga

Bilo koji status	Broj računa	Naziv primaoca	Račun primaoca	Banka primaoca	Kod banke prime	Filteri	Pretraga
Nalozi		Tip					
Prikaži 100 naloga		Bilo koji tip					
Iznos		Datum					
Od do		Od dd.mm.yyyy. do dd.mm.yyyy.					

Slika 74: Moćnost korištenja filtera

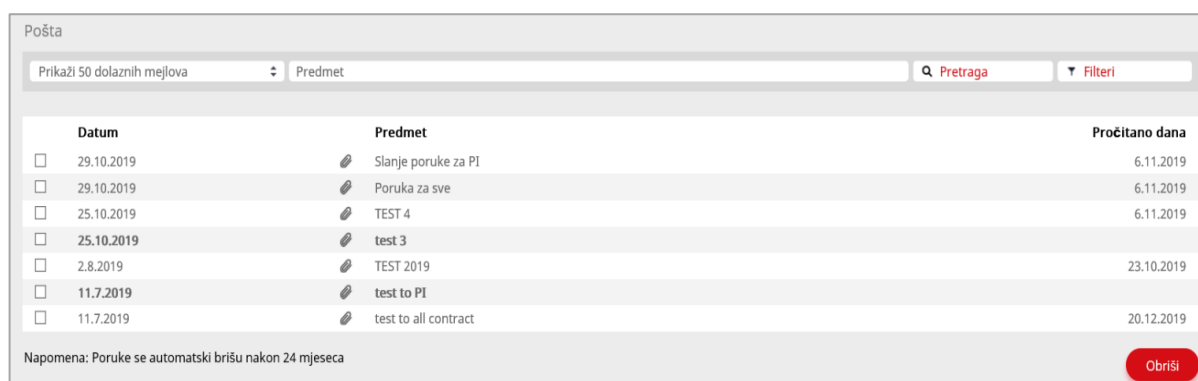
16. Pošta

Opcija **Pošta** daje vam mogućnost primanja poruka i obavještenja od strane Banke kao i mogućnost slanja direktne poruke Centru za podršku klijentima na info@procreditbank.ba.



Slika 75: Polje 'Pošta'

Prva opcija (**Pošta**) daje pregled primljenih poruka i obavještenja. Početni prikaz odnosi se na posljednjih 50 dolaznih poruka, uz mogućnost pregleda posljednjih 200 poruka. Također, možete vršiti pretragu poruka na osnovu naziva **Predmeta** dok detaljnije pretrage se vrše putem opcije **Filteri**:

The screenshot shows the 'Pošta' interface. At the top, there is a header 'Pošta' and a sub-header 'Prikaži 50 dolaznih mejlova'. Below this is a search bar with 'Predmet' and a search icon, and a 'Pretraga' button. To the right is a 'Filteri' button with a dropdown arrow. The main area contains a table with three columns: 'Datum', 'Predmet', and 'Pročitano dana'. Each row has a checkbox on the left and a trash icon before the subject line. At the bottom, there is a note: 'Napomena: Poruke se automatski brišu nakon 24 mjeseca' and a red 'Obriši' button.

Datum	Predmet	Pročitano dana
<input type="checkbox"/> 29.10.2019	Slanje poruke za PI	6.11.2019
<input type="checkbox"/> 29.10.2019	Poruka za sve	6.11.2019
<input type="checkbox"/> 25.10.2019	TEST 4	6.11.2019
<input type="checkbox"/> 25.10.2019	test 3	
<input type="checkbox"/> 2.8.2019	TEST 2019	23.10.2019
<input type="checkbox"/> 11.7.2019	test to PI	
<input type="checkbox"/> 11.7.2019	test to all contract	20.12.2019

Slika 76: Pregled poruka

Mogućnost slanja poruke nalazi se pod opcijom **Novo**. Također, u poruci možete dostaviti i datotetku odabirom opcije **Odaberite datoteke**.

Outbox

Poruka

Odaberite kategoriju: PCB Info

Predmet poruke: Test

Test

Datoteke

Izaberite datoteke za učitavanje klikom na **Odaberite datoteke**
Učitajte datoteke prije nego što kliknete na **Završeno** jednim klikom na **Učitaj datoteke**
Možete otkazati učitavanje datoteke klikom na oznaku "X" koja se nalazi pored fajla koji želite otkazati

Podržane datoteke: 1. slike: .png, .jpeg, i .bmp; tekstualni dokumenti: .doc, .docx, i .txt; Excel: .xls i .xlsx; PDF dokumenti: .pdf
Maksimalna veličina datoteke: 20 MB
Možete izabrati više datoteka ili ih prevući u prozor pored

Odaberite datoteke

Prekini Sljedeće

Slika 77: Slanje poruke

Pod opcijom **Poslato** imate pregled poslanih poruka. Opciju **Poruke za odobrenje** koriste samo pravna lica kod kojih je jedna ovlaštena osoba autorizovana za unos poruke, a druga osoba je autorizovana za konfirmaciju/odobrenje prethodno registrovanih poruke za slanje.

ProCredit Bank Dobro došli Test (Posljednja prijava: 27.12.2019 16:03:06) Sesija ističe za: 15 min OdStampaj Odjava

RAČUNI

Pregled računa
Izvod sa računa
Izvod sa računa po broju

TRANSFERI

Vastiti računi
Plaćanje unutar zemlje
Plaćanje javnih prihoda
Međunarodna plaćanja
Plaćanje zbirnim nalogom
Nalozii za odobrenje
Pregled naloga

POŠTA

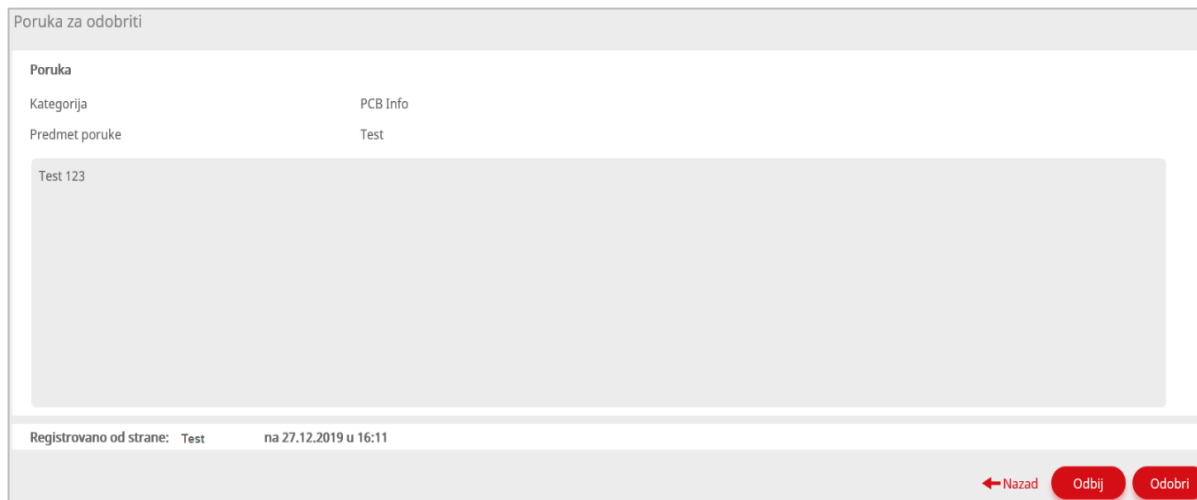
Pošta
Novo
Poslato
Poruke za odobrenje

Mailbox poruke za odobriti

Datum registracije	Kategorija	Predmet poruke
27.12.2019 16:11 Novi	PCB Info	Test

Slika 78: Opcija Poruke za odobrenje

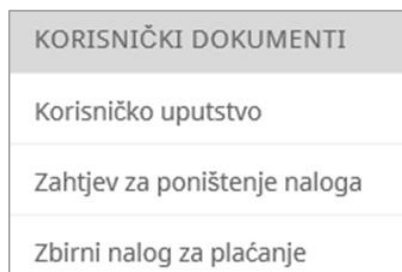
Nakon što ste odabrali poruku za odobrenje za pregled slanje poruke izvršićete odabirom opcije **Odobri**, a ukoliko ne želite da se poruka pošalje odabrat ćete opciju **Odbij**



Slika 80: Pregled poruke pripremljene za slanje

17. Korisnički dokumenti

Pored korisničkog dokumenta i već spomenutog zbirnog naloga u polju korisnički dokumenti nalazi se i dokument Zahtjev za poništenje naloga.



Slika 81: Korisnički dokumenti

Ukoliko želite poništiti nalog koji ste kreirali putem e-bankinga popunjen zahtjev pošaljite na e-mail adresu probanking@procreditbank.ba